

DODATEK KE ZPRÁVĚ O VNITŘNÍM HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTÍ NA UHK ZA ROK 2021



Dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení za rok 2021 byl:

zpracován Radou pro vnitřní hodnocení UHK a projednán dne 20. 4. 2022,
projednán Vědeckou radou UHK dne 23. 5. 2022,
schválen Akademickým senátem UHK dne 1. 6. 2022,
projednán Správní radou UHK dne 14. 6. 2022.

Univerzita Hradec Králové

Rokitanského 62, 500 03

Hradec Králové

Česká republika

www.uhk.cz

Obsah

1 Úvod.....	0
2 Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality	1
2.1 Vnitřní předpisy a řídicí akty.....	1
2.2 Strategický záměr UHK.....	2
2.3 Činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK	3
3 Vnitřní hodnocení kvality	4
3.1 Vzdělávací činnost.....	4
3.2 Tvůrčí činnost	7
3.3 Související činnosti	8
4 Akreditace udělované NAÚ	12
5 Informace o dalším hodnocení UHK.....	13
5.1 Mezinárodní hodnocení UHK.....	13
5.2 Zapojení UHK do dotazníkových šetření	13
5.3 HR Award	14
5.4 UHK v mezinárodním srovnání.....	15
6 Závěr	17

1 Úvod

Na základě zákona č. 111/1998 Sb., zákon o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o vysokých školách“) je vysoká škola povinna vypracovat zprávu o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností (dále jen „zpráva o vnitřním hodnocení“) a každoročně ji aktualizovat o dodatek, který popisuje změny dosažené v kvalitě a v řídicích opatřeních. Univerzita Hradec Králové (UHK) zpracovala svoji zprávu o vnitřním hodnocení v roce 2018 a zahrнула do ní zejména období let 2013–2017. Cílem tohoto dodatku je představit zajišťování a hodnocení kvality na UHK v roce 2021.

Dodatek vysvětluje hlavní změny učiněné v systému zajišťování a hodnocení kvality, které jsou obsaženy zejména v relevantních vnitřních předpisech a řídicích aktech. Zaměřuje se také na nový strategický záměr univerzity, který byl v roce 2021 přijat. Představuje činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK (RVH UHK), jež je klíčovým orgánem v systému zajišťování a hodnocení kvality. Dodatek dále shrnuje průběh vnitřního hodnocení kvality na univerzitě v roce 2021 ve všech třech základních oblastech, tj. v oblasti vzdělávací činnosti, tvůrčí činnosti a souvisejících činností. Zabývá se také akreditačními žádostmi, které posuzoval Národní akreditační úřad pro vysoké školství (NAÚ). Dodatek se rovněž zaměřuje na vnější hodnocení a zapojení UHK do dalších šetření. Začleněna je i pozice UHK v mezinárodních žebříčcích hodnocení vysokých škol.

Zajišťování a hodnocení kvality v roce 2021 bylo, tak jako v předchozím roce, ovlivněno také epidemickou situací a mimořádnými opatřeními přijímanými k zamezení šíření covidu-19. Univerzita mohla navázat na svoji předchozí zkušenost z roku 2020 a využít již upravených procesů, dokázala se tak přizpůsobit situaci a adekvátně reagovat při zajišťování kvality svých činností.

2 Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality

2.1 Vnitřní předpisy a řídicí akty

Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality je definován zejména vnitřními předpisy UHK. V roce 2021 byl schválen nový *Volební řád Akademického senátu Univerzity Hradec Králové*, který nabyl účinnosti 18. ledna 2022 a který mj. zakotvil pravidla pro elektronické volby tohoto orgánu. Do působnosti akademického senátu patří schvalování dokumentů souvisejících se zajišťováním a vnitřním hodnocením kvality univerzity, a je tak jedním ze samosprávných akademických orgánů působících v této oblasti. Elektronické volby by mohly přispět ke zvýšení volební účasti, a tím k posílení zapojení příslušníků akademické obce do výběru členek a členů akademického senátu.

Došlo také k přijetí nového *Studijního a zkušebního řádu Univerzity Hradec Králové*, který do vnitřních předpisů zanesl pravidla pro možné ověřování výsledků z učení za využití nástrojů distančního způsobu komunikace.

Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality dotvářejí relevantní řídicí akty. V roce 2021 byl vydán rektorský výnos č. 06/2021 *Hodnocení vzdělávací činnosti studenty*, který navazuje na vnitřní předpis *Pravidla systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality Univerzity Hradec Králové* a stanovuje rámec pro hodnocení vzdělávací činnosti studenty všech akreditovaných bakalářských a magisterských studijních programech na UHK. Zavádí celouniverzitní hodnocení výuky předmětů a způsob vyhodnocování jejich výsledků. Rektorský výnos č. 15/2021 *Hodnocení vzdělávací činnosti studenty doktorských studijních programů*, vydaný v návaznosti na stejný vnitřní předpis, stanovuje univerzitní pravidla pro získávání zpětné vazby ke studiu od doktorandek a doktorandů a pro vyhodnocování výsledků této evaluace.

Na *Akreditační řád Univerzity Hradec Králové* navazuje rektorský výnos č. 08/2021 *Standards studijních programů Univerzity Hradec Králové*, který stanovuje požadavky závazné pro udělení oprávnění uskutečňovat studijní program v rámci institucionální akreditace pro oblast nebo oblasti vzdělávání a stanovuje podstatné změny ve studijním programu v průběhu jeho uskutečňování. Přiměřeně se používá i pro uskutečňování studijních programů akreditovaných NAÚ. Rektorský výnos č. 07/2021 *Organizace procesu předkládání věcných záměrů a návrhů žádostí o akreditaci studijních programů na UHK*, rovněž navazující na akreditační řád, stanoví organizační pokyny k procesu předkládání těchto dokumentů RVH UHK.

V roce 2021 byly také vydány některé řídicí akty zaměřené na rozvoj a zvyšování kvality tvůrčí činnosti UHK. Mezi ně patří rektorský výnos č. 02/2021 *Motivační systém pro stabilizaci/rozvoj doktorských studijních programů, habilitačních řízení a řízení ke jmenování profesorem na UHK*, rektorský výnos č. 17/2021, který vypisuje mezinárodní soutěž na obsazení postdoktorandských pozic, a rektorský výnos č. 23/2021 *Studentská grantová soutěž pro studenty v doktorském studiu „Igráček UHK“*. Cílem této grantové soutěže je podpořit výzkum doktorandů a doktorandek a zvýšit úroveň jejich odborných i průřezových dovedností.

V roce 2021 univerzita přijala nový *Etický kodex Univerzity Hradec Králové*, který formuluje etické principy univerzity a představuje morální závazek pro jednání jejích studujících a zaměstnanců. K posuzování podnětů ve věci porušování principů nového etického kodexu je zřízena etická komise, pravidla pro její obsazování a jednání určuje *Řád Etické komise Univerzity Hradec Králové* vydaný v témže roce. Dobudováním etické infrastruktury univerzita posiluje kultivaci svého vnitřního prostředí a vnímá ji jako složku, která také přispívá k zajišťování kvality činností na UHK.

Systém zajišťování a hodnocení kvality obsažený ve vnitřních předpisech a návazných řídicích aktech univerzity může být ještě dotvářen na úrovni jednotlivých fakult v podobě příslušných řídicích aktů děkanů.

2.2 Strategický záměr UHK

Součástí systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality UHK jsou taktéž strategické, koncepční a další dokumenty. V roce 2021 byl schválen nový strategický záměr univerzity, čímž byly završeny přípravy započaté již v předchozím roce. Strategický záměr vytyčuje univerzitní strategii na desetileté období. Zahrnuje čtyři strategické priority. První prioritou *UHK atraktivní a inspirativní* je zaměřena na oblast vzdělávací činnosti. Druhá priorita *UHK dynamická a excelentní* se týká tvůrčí činnosti a doktorského studia. Třetí priorita *UHK otevřená a odpovědná* formuluje cíle a opatření zejména v oblasti společenské odpovědnosti, péče o zaměstnance a budování UHK komunity a sdílené identity. Čtvrtá priorita *UHK moderní a efektivní* pokrývá strategické řízení, efektivitu vnitřních procesů a infrastrukturu. Přílohou strategického záměru je *Strategie internacionalizace Univerzity Hradec Králové od roku 2021*, která rozpracovává mezinárodní rozměr činností UHK.

Nedílnou součástí implementace vytyčené strategie jsou každoroční plány realizace strategického záměru, jež konkretizují jednotlivá opatření a kroky, které UHK

v daném roce učiní. Naplňování cílů je hodnoceno prostřednictvím bilančních zpráv o plnění plánu realizace za každý kalendářní rok. Ve strategickém záměru jsou také formulovány kvantitativní indikátory, které budou každoročně vyhodnocovány, v relevantních případech jsou uvedeny cílové stavy, kterých chce univerzita dosáhnout. V průběhu naplňování strategického záměru UHK plánuje zajistit nezávislou evaluaci jeho implementace, která se zaměří na zhodnocení toho, jak byly dosaženy vytyčené cíle a jaký dopad měly realizované aktivity.

2.3 Činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK

Garantem systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality je dvanáctičlenná RVH UHK, jejíž současné funkční období započalo v prosinci 2020. Ve složení RVH UHK došlo v průběhu roku ke změně z důvodu rezignace jednoho z jejích členů k 1. červenci 2021. Po zbytek roku, než byl dokončen poměrně časově náročný proces jmenování nového člena, měla rada obsazeno jedenáct ze svých členských míst.

V roce 2021 proběhlo celkem deset zasedání RVH UHK, s výjimkou letních prázdnin se scházela každý měsíc (21. ledna, 22. února, 24. března, 21. dubna, 19. května, 22. června, 22. září, 20. října, 24. listopadu, 15. prosince).

Nejčastější náplní činnosti RVH UHK v tomto období bylo zejména schvalování akreditačních žádostí a projednávání věcných záměrů a informací o změnách v uskutečňovaných studijních programech. RVH UHK připravila a projednala dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení za rok 2020. Dále projednala výsledky hodnocení vzdělávací činnosti studujícími bakalářských a magisterských studijních programů, projednala způsob a pravidla hodnocení doktorského studia ze strany jeho studujících a následně také výsledky tohoto hodnocení, byla informována o přípravě na mezinárodní hodnocení v rámci Institutional Evaluation Programme (IEP), který je spjatý s European University Association (EUA), seznámila se s výsledky dotazníku ke zkušenostem s online výukou a zkoušením na UHK. RVH UHK rovněž projednala personální změnu na pozici tajemníka RVH UHK, k níž došlo od 1. září 2021, a to zejména z důvodu efektivnějšího propojení činnosti RVH UHK a jejího podpůrného zázemí, které představuje oddělení kvality a strategie.

3 Vnitřní hodnocení kvality

3.1 Vzdělávací činnost

Hodnocení výuky předmětů

Od akademického roku 2020/2021 na UHK probíhá v každém semestru jednotné univerzitní hodnocení výuky jednotlivých předmětů ze strany jejich studujících. Hodnocení probíhá v českém a anglickém jazyce. Výsledky hodnocení předmětů projednávají nejprve fakulty, které zpracovávají fakultní zprávy, na jejichž základě vzniká každý semestr univerzitní zpráva o výsledcích, jež shrnuje i hlavní přijatá opatření. Ta je předkládána kolegiu rektora, Radě pro vnitřní hodnocení UHK a Akademickému senátu UHK a poté je členkám a členům akademické obce zveřejněna prostřednictvím webové stránky.

V zimním semestru probíhalo hodnocení předmětů studujícími od 8. prosince 2020 do 5. února 2021, v letním semestru od 26. dubna 2021 do 31. srpna 2021. V zimním semestru hodnotilo 33 % studujících, v letním 21 %. V zimním semestru bylo hodnoceno 63 % předmětů, v letním 56 %. V zimním semestru bylo připojeno celkem 1 000 připomínek studujících, v letním 709. Celkový průměr udělených hodnocení v zimním semestru byl 4,49 (hodnotí se na škále 1–5, vyšší známka znamená lepší hodnocení), v letním semestru 4,56.

Nižší zájem studujících o hodnocení v letním semestru mohl být zapříčiněn delší dobou hodnocení, která nebyla doprovázena tak intenzivním způsobem informování o evaluacích předmětů, jako tomu bylo v zimním semestru. UHK ve spolupráci zaměstnanců i studujících bude hledat cesty, jak zvýšit zájem studujících o hodnocení předmětů a jak posílit jejich důvěru v evaluační proces a jeho smysl, jak se studujícími co nejlépe komunikovat a co nejlépe jim zprostředkovat výsledky hodnocení a přijatá opatření.

Hodnocení doktorského studia

V roce 2021 proběhlo hodnocení vzdělávací činnosti studenty doktorských studijních programů. Hodnocení probíhalo od 6. května do 31. května 2021 elektronicky prostřednictvím dotazníku, který byl k dispozici ve dvou jazykových verzích (česky a anglicky). Celkem bylo osloveno 193 doktorandů a doktorandek a odevzdáno bylo 90 dotazníků (z toho 78 představovaly dotazníky v českém jazyce, 12 bylo v jazyce anglickém). Návratnost na UHK byla ve výši 46,6 %. Hodnocení se týkalo organizace doktorského studia a zázemí v rámci studia,

povinností stanovených v rámci doktorského studia a tvůrčí činnosti a publikování jejich výsledků.

V některých otázkách byly v hodnocení patrné mezifakultní rozdíly, např. ohledně motivování doktorandů k tvůrčí činnosti, jejich zapojování do výzkumných projektů či ke struktuře doktorského studia. Jedním z opatření na UHK tak je zintenzivnit využívání platformy pro sdílení dobré praxe mezi fakultami. Vzhledem k výsledkům hodnocení bude UHK také zajišťovat celouniverzitní vzdělávací aktivity pro studující doktorského studia zaměřené zejména na publikování výsledků tvůrčí činnosti a na psaní žádostí o vědecko-výzkumné granty/projekty či mezinárodní stipendia. Dále bude hledat cesty pro navyšování financí na doktorská stipendia, aby se zlepšily finanční podmínky doktorandek a doktorandů a mohli se více věnovat plnění povinností souvisejících se studiem a mohli včas dokončovat svá studia.

Přijímání opatření pro jednotlivé studijní programy je v kompetenci fakult, které mají příslušné studium akreditováno.

Studijní neúspěšnost

V roce 2021 univerzita pokračovala v systematickém získávání zpětné vazby od studujících, kteří studia zanechali nebo nesplnili podmínky dané studijním a zkušebním řádem pro jeho pokračování. Tento proces probíhal průběžně po celý rok, prostřednictvím informačního systému STAG jsou dotyční studující po ukončení studia automaticky informováni o možnosti vyplnit stručný dotazník. V roce 2021 bylo odesláno 411 vyplněných dotazníků, převážně od studujících bakalářského studia (323 dotazníků). 57 respondentů uvedlo, že studovali navazující magisterské studium, 23 magisterské studium a 8 doktorské studium. Většina respondentů studovala v prezenční formě studia (235), v kombinované formě studia 176 respondentů.

Z výsledků vyplývá, že (podobně jako v předchozím roce) třemi faktory, které respondenti nejčastěji uváděli v kontextu svého ukončení studia, byly: rodinné, zdravotní či jiné osobní důvody, časová náročnost studia a jeho skloubení s osobním a pracovním životem a nesplněná očekávání od studijního programu. Pořadí a četnost uvádění těchto vlivů se lišily dle forem studia, dle typu studia a na jednotlivých fakultách, ale vždy toto byly tři nejčastěji uváděné faktory ukončení studia (s výjimkou respondentů Přírodovědecké fakulty a respondentů z magisterských studijních programů, v jejichž případě mezi prvními třemi

nejčastěji uváděnými vlivy na ukončení studia byla zastoupena přílišná obsahová náročnost studia).

UHK by se ve své činnosti měla zaměřit na další rozvoj aktivit a služeb poradenského centra a zvyšování povědomí studujících o jeho nabídce, aby studující měli adekvátní podporu při odbourávání případných bariér pro dokončování studia. Měla by dále rozvíjet možnosti pro usnadnění skloubení studia s osobním a pracovním životem i dalšími aktivitami. V neposlední řadě by měla pokračovat v hledání cest, jak lépe seznamovat uchazeče s obsahem studijních programů a profesním uplatněním a rozšiřovat nabídku poradenství pro výběr vhodného studijního programu.

Zkušenosti vyučujících s online výukou a online zkoušením

Od 14. června do 30. června 2021 UHK sbírala prostřednictvím elektronického dotazníku zpětnou vazbu od vyučujících k jejich zkušenostem s online výukou a online zkoušením uskutečňovaným v době platnosti protiepidemických opatření, která omezovala přítomnost studujících na UHK.

Hromadným e-mailem bylo osloveno celkem 551 vyučujících, kteří byli uvedeni v rozvrzích v IS/STAG v letním semestru akademického roku 2019/2020 nebo v akademickém roce 2020/2021. Bylo odevzdáno celkem 195 vyplněných dotazníků, tedy ve vztahu k vyučujícím osloveným hromadným e-mailem se jednalo o 35% návratnost.

Šetření zahrnovalo hodnocení připravenosti vyučujících na online výuku při přechodu na tuto formu výuky, hodnocení současných dovedností, hodnocení zkušeností s online výukou (vč. srovnání s prezenční výukou před pandemií), etické aspekty online výuky a zkoušení.

Na výsledky tohoto dotazníkového šetření, které proběhlo jako součást řešení několika projektů v rámci centralizovaného rozvojového programu (CRP), navázala ještě setkání ke sdílení zkušeností s online výukou a zkoušením na UHK. Jejich závěry byly shrnuty do projektových výstupů.

Uplatnitelnost absolventů

V rámci komplexního šetření uplatnitelnosti absolventů bylo na rok 2021 plánováno dotazníkové šetření mezi absolventy UHK. Šetření připravovalo Informačně-poradenské a kariérní centrum UHK (IPaKC). Došlo ke zpracování

dotazníku, ale samotný sběr dat byl odložen na rok 2022, a to z důvodu potřeby dokončení procesů k oslovování absolventek a absolventů.

3.2 Tvůrčí činnost

Na UHK dochází k hodnocení výstupů tvůrčí činnosti, projektů, úspěšnosti podávání projektů a také univerzitních programů na podporu vědy a výzkumu, které představují jeden z nástrojů rozvoje tvůrčí činnosti na UHK.

Sledují se mj. počty publikací na *Web of Science*, v databázi SCOPUS, publikační výstupy UHK dosažené v mezinárodní spolupráci, počty řešených vědeckých projektů a objem jejich financování, stejně jako ukazatele transferu znalostí. Na univerzitní úrovni byla v roce 2021 tvůrčí činnost fakult zhodnocena v rámci interního rozdělování finančních prostředků určených na dlouhodobý koncepční rozvoj výzkumné organizace, které zohledňuje dosažené výstupy fakult. Obdobně to je v rámci tzv. prémie pro kvalitu, kdy je součástí rozpočtování UHK a která rovněž zahrnuje kritéria z oblasti tvůrčí činnosti.

Hodnocení vědeckých výsledků pracovníků se promítá i do ocenění. Nejlepší vědci a vědkyně univerzity byli i v roce 2021 oceněni rektorem univerzity v rámci společenského večera UHK.

K dalšímu hodnocení pak dochází na jednotlivých fakultách v rámci jimi zvolených kritérií.

Mezinárodní poradní komise

V roce 2021 se dvakrát sešla Mezinárodní poradní komise (MPK), zřízená univerzitou v roce 2020 jako mezinárodní konzultativní orgán. První jednání se uskutečnilo ve dnech 17. a 18. června 2021 prostřednictvím online platformy. Doporučení, která MPK formulovala, byla zaměřena zejména na oblasti vnitřního hodnocení a internacionalizace. V oblasti vnitřního hodnocení MPK zdůraznila důležitost a efektivitu tohoto nástroje a uvedla, jaké typy kritérií by se měly sledovat, jak rámcově přistupovat k hodnocení v oblasti humanitních věd a excellence. Doporučení k posílení internacionalizace se zaměřila na vznik strategických partnerství, podporu spolupráce s excelentními institucemi a na virtuální mobility.

Druhé zasedání proběhlo 29. a 30. listopadu 2021 prostřednictvím online platformy. Tematicky se zaměřilo na hodnocení doktorského studia a systém

zapojování postdoktorandů. Proběhla také diskuze se členy vedení UHK a jejích fakult. Ve vztahu k problematice doktorských studií zdůraznila MPK důležitost internacionalizace (např. organizace konference v anglickém jazyce pro doktorandy, interní grantové soutěže pro doktorandy v angličtině apod.). Dále MPK vyzdvihla důležitost pravidelného hodnocení doktorandů speciální komisí, nikoliv pouze na úrovni fakult. Za neméně důležité považuje MPK existenci tzv. kontaktního místa pro doktorandy, které by poskytovalo podporu při studiu, ucelené informace o možnostech financování výzkumných aktivit, podporu při zpracování žádosti o grant, nabídku specializovaných školení pro doktorandy. V otázce postdoktorandů je z pohledu MPK klíčová formalizace této pozice na univerzitě.

Doporučení MPK jsou na UHK postupně implementována, např. při formulování kritérií pro tzv. prémii pro kvalitu (PPK), v němž jsou zohledněna také specifika společenskovědních a humanitních oborů. Rozšířeno bylo také monitorování specifických ukazatelů vědců a vědkyň, týmů a srovnání v rámci univerzit, kde byly vytvořeny přehledové žebříčky nejlepších vědců, např. dle h-indexu, ResearchGate či citací na Web of Science. UHK se zapojila do přípravy evropské univerzitní aliance. Univerzita rovněž vyhodnotila stávající partnerskou spolupráci se zahraničními institucemi, výsledky využije k výběru strategických partnerů, s nimiž by mohla být rozvíjena zvláště intenzivní spolupráce. Rozšířena byla také nabídka virtuálních mobilit.

3.3 Související činnosti

Dotazník ke spokojenosti se službami kolejí

V souvislosti s hodnocením služeb kolejí bylo připraveno již na podzim 2020 dotazníkové šetření mezi ubytovanými studujícími, zaměřené na spokojenost s kvalitou ubytování, s procesy, pravidly a cenami ubytování, s dostupností informací na webových stránkách, s vybavením a zařízením kolejí, venkovním zázemím apod. Šetření se vzhledem k omezením v poskytování ubytovacích služeb na kolejích z důvodů vládních opatření proti šíření covidu-19 v roce 2020 nekonalo a bylo přesunuto na rok 2021. Část dotazníku byla nově doplněna a týkala se hodnocení venkovních prostor a jejich aktuálně připravované rekonstrukce.

Sběr dat proběhl od 11. listopadu do 25. listopadu 2021 prostřednictvím elektronického dotazníku, který byl k dispozici ve dvou jazykových verzích (česky

a anglicky). Jazykové verze se mírně lišily tím, že v anglické verzi byly zařazeny některé otázky navíc, jež cílily na zahraniční studující.

Respondenty bylo odesláno celkem 415 dotazníků, z toho 374 v české verzi a 41 v anglické verzi. Celkem 42 respondenti (37 v české verzi, 5 v anglické) odpověděli, že v hodnoceném období (od září 2020 do současnosti) nebyli na kolejích ubytováni, tudíž jim nebyly kladeny další otázky. Na další otázky tak odpovídalo 337 respondentů v českém jazyce a 36 v anglickém, celkem 373.

Podstatná část dotazníku zahrnuje hodnocení míry spokojenosti s ubytováním na kolejích v různých aspektech prostřednictvím hodnotící škály 1 až 5, kdy 1 značí nejvyšší míru spokojenosti a 5 naopak nejnižší. Z výsledků vyplývá, že nejvyšší míra spokojenosti je s rychlostí a kvalitou odstraňování nahlášených závad, čistotou ve společných prostorech kolejí a s webovým rozhraním, kde mají ubytovaní k dispozici přehled o svých platbách a další potřebné údaje. Nejnižší míra spokojenosti je naopak s rychlostí a kvalitou internetového připojení, dodržováním nočního klidu a zázemím na kolejích (sportovní zázemím, zázemím ke studiu, ke společenskému vyžití), v případě anglických dotazníků také se srozumitelností orientačního systému na kolejích a se znalostí anglického jazyka zaměstnanců kolejí.

Přijatá opatření se týkají např. doplňování informací na webové stránky, přípravy digitalizace některých dokumentů, proškolení zaměstnanců kolejí, zlepšení informovanosti ubytovaných apod. Výsledky šetření v části věnované venkovnímu prostoru byly využity pro koncept studie rekonstrukce těchto prostor.

UHK bude obdobné šetření v pravidelných intervalech opakovat, aby mohla sledovat, jak se míra spokojenosti ubytovaných vyvíjí v čase.

Hodnocení zaměstnanců

V roce 2021 proběhlo pravidelné každoroční hodnocení akademických pracovníků a také hodnocení neakademických pracovníků, které se vztahuje na všechny další zaměstnance univerzity, tj. technicko-hospodářské a administrativní pracovníky, dělníky a pomocné a obslužné pracovníky či vědecko-výzkumné pracovníky, kteří se nepodílejí na pedagogické činnosti.

Hodnocení komunikace

V roce 2021 UHK věnovala intenzivní pozornost hodnocení své vnitřní i vnější komunikace. UHK podstoupila komplexní audit komunikace UHK provedený vnějším subjektem. Sběr dat pro tento audit zahrnoval zejména období do konce května 2021. Na základě výsledků auditu a doporučení z něj vyplývajících UHK v roce 2022 připraví univerzitní komunikační strategii.

UHK rovněž provedla interní analýzu uchazečské kampaně, jež byla vedená v období od ledna do dubna 2021 prostřednictvím internetu (webové stránky, sociální sítě) i dalšími formami (rádia, plakátové plochy apod.).

Krom vnitřní analýzy uchazečské kampaně proběhla na podzim 2021 také vnější analýza, kterou zajišťovala externí společnost. Tato analýza zahrnovala dotazníková šetření mezi studujícími prvních ročníků, středoškoláky a přijatými uchazeči, kteří však ke studiu nenastoupili. Dotazníková šetření doplnily skupinové diskuze (*focus groups*) s těmito skupinami respondentů.

Z obou výše uvedených analýz uchazečských kampaní vyplynula doporučení pro komunikaci se zájemci o studium, zaměřená na efektivní způsoby zprostředkování informací o nabídce studia na UHK a jejích studijních programech. Výsledky reflektuje např. nově vzniklá webová stránka pro uchazeče <https://mojeuhk.cz/>.

V návaznosti na výše uvedený vnější audit komunikace provedla UHK dotazníkové šetření mezi svými zaměstnanci, které bylo zaměřené na hodnocení vnitřní komunikace. Sběr dat probíhal v prosinci 2021 a na počátku ledna 2022 prostřednictvím elektronického dotazníku dostupného v češtině a angličtině. Otázky se týkaly informovanosti o činnostech UHK, využívaných komunikačních nástrojích, spokojenosti s komunikací, dostupnosti informací, efektivity komunikačních toků apod. Bylo zasláno 236 dotazníků v českém jazyce a 8 v anglickém. Výsledky dotazníkové šetření přispějí k přípravě systému interních aktualit UHK a interního diskuzního fóra pro zaměstnankyně a zaměstnance UHK.

Za účelem dalšího rozvoje v oblasti popularizace vědeckých výstupů a v oblasti internacionalizace UHK také interně vyhodnotila své působení na sociálních sítích v anglickém jazyce.

Hodnocení spokojenosti se službami univerzitní knihovny

V roce 2021 bylo připraveno dotazníkové šetření, jehož cílem je zjistit spokojenost studujících, akademických pracovníků a dalších uživatelů se službami knihovny. Byl vytvořen příslušný dotazník, který však nebyl rozeslán z důvodu omezení služeb v rámci protiepidemických opatření během epidemie covidu-19. Sběr dat je tak plánován na rok 2022.

4 Akreditace udělované NAÚ

Ve vztahu k hodnocení kvality vzdělávací činnosti lze za klíčovou vnější zpětnou vazbu považovat stanoviska hodnotitelů Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství při posuzování žádostí o akreditace studijních programů a rozhodnutí Rady NAÚ ve věci udělení akreditace těmto programům.

Vzhledem k tomu, že proces projednávání žádostí o akreditaci trvá několik měsíců a může probíhat napříč kalendářními roky, zahrnuje dodatek za rok 2021 studijní programy, k nimž UHK v roce 2021 obdržela rozhodnutí o výsledku akreditačního řízení.

V roce 2021 UHK obdržela z NAÚ rozhodnutí o udělení či rozšíření akreditace pro celkem 18 studijních programů, z toho 14 studijních programů má český jazyk výuky a 4 jazyk anglický (jedná se o obsahově totožné programy s programy v češtině). Ve 4 případech byla studijním programům akreditace udělena na 10 let, 7 studijních programů získalo akreditaci na období 5 let, v 7 případech se jednalo o rozšíření akreditace, které bylo schváleno na dobu odpovídající době akreditace příslušného studijního programu. Žádná žádost nebyla v roce 2021 vzata zpět. K většině z těchto akreditovaných studijních programů je v průběhu platnosti akreditace vyžadováno podání kontrolní zprávy NAÚ.

V roce 2021 UHK obdržela rozhodnutí o udělení akreditace dvou oborů habilitačního řízení a zároveň řízení ke jmenování profesorem (jednomu oboru byla akreditace udělena na dobu deseti let, druhému na dobu pěti let). Třetímu oboru byla udělena na pět let akreditace habilitačního řízení, žádost o akreditaci řízení ke jmenování profesorem UHK vzala zpět.

5 Informace o dalším hodnocení UHK

5.1 Mezinárodní hodnocení UHK

UHK v roce 2021 započala proces vnějšího hodnocení v rámci institucionálního evaluačního programu (*Institutional Evaluation Programme – IEP*), který je spjat s Evropskou univerzitní asociací (*European University Association – EUA*). UHK si zvolila hodnocení zaměřené zejména na výzkum a využívání jeho výsledků, i tak je hodnocení komplexní a zahrnuje celé spektrum univerzitních činností, včetně řízení a rozhodovacích procesů, vzdělávací činnosti, zajišťování kvality, plnění třetí role a internacionalizace. Hodnocení v rámci IEP neuplatňuje externí kritéria, ale za výchozí bod volí misi a cíle hodnocené instituce. Identifikuje dobrou praxi a nabízí doporučení ke zlepšení.

UHK doposud neprošla obdobným komplexním vnějším hodnocením v rámci mezinárodního programu a očekává doporučení, která napomohou upravit její vnitřní procesy za účelem efektivnějšího řízení a zlepšení vnitřního prostředí zejména v oblasti výzkumu a využívání jeho výsledků.

Prvním krokem v celém hodnocení je sebehodnoticí proces, který provádí instituce, jež se k hodnocení přihlásila, a jehož výstupem je sebehodnoticí zpráva. Na podzim 2021 byla na UHK složena sedmičlenná sebehodnoticí skupina. V jejím čele stála prorektorka pro strategii a rozvoj, dalšími členy byli prorektorka pro zahraniční vztahy, prorektor pro vědu a tvůrčí činnost, vedoucí oddělení strategie a projektů Přírodovědecké fakulty a spolupracovník Kanceláře transferu technologií UHK, manažerka kvality a dva zástupci studujících (jeden člen univerzitního akademického senátu z Pedagogické fakulty, jeden doktorand z Filozofické fakulty). Skupina byla záměrně složena tak, aby zahrnovala různorodé pohledy a zkušenosti, což umožňovalo komplexnější hodnocení současného stavu. Skupina zahájila svou činnost v listopadu 2021. Dokončení, projednávání a odeslání zprávy hodnotitelům proběhne v roce 2022, poté navážou dvě návštěvy hodnotitelského týmu na UHK. Univerzita poté obdrží výsledky hodnocení v podobě písemné zprávy.

5.2 Zapojení UHK do dotazníkových šetření

V roce 2021 se UHK zapojila do národního dotazníkového šetření studujících doktorských studijních programů v ČR DOKTORANDI 2021, které je zaměřeno na reflexi studijních podmínek doktorandek a doktorandů českých vysokých škol.

Zadavatelem šetření je Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT), šetření realizovalo Centrum pro studium vysokého školství (CSVŠ).

Sběr dat na UHK probíhal od 30. listopadu do 22. prosince 2021. Osloveno bylo 243 doktorandek a doktorandů. Šetření se zúčastnilo celkem 54 respondentů a z nich dotazník dokončilo 43 respondentů.

Výsledky šetření budou prezentovány v roce 2022.

5.3 HR Award

UHK v roce 2021 úspěšně završila své úsilí k získání ocenění *HR Excellence in Research* (HR Award), které uděluje Evropská komise v oblasti péče o lidské zdroje. Tímto oceněním UHK stvrdila závazek kontinuálně posilovat a zlepšovat podmínky v oblasti řízení lidských zdrojů v souladu s Evropskou chartou pro výzkumné pracovníky a Kodexem chování pro přijímání výzkumných pracovníků.

Na konci března UHK odeslala Evropské komisi potřebné dokumenty k hodnocení, které zahrnovaly analýzu vnitřních procesů (tzv. *gap analysis*), akční plán a zhodnocení plnění zásad otevřených, transparentních a na zásluhách založených výběrových řízení (*open, transparent, merit-based recruitment, OTM-R*) (tzv. *OTM-R checklist*).

UHK obdržela výsledky hodnocení v červenci 2021. Hodnocení vyžadovalo dílčí úpravy a opětovné odevzdání dokumentů za dva měsíce. Potřebné úpravy se týkaly zejména podrobnějšího rozpracování indikátorů a cílových stavů v akčním plánu, doložení některých řídicích aktů v anglickém jazyce, rozpracování politiky OTM-R, vysvětlení některých obsahových záležitostí, doplnění podoby a výsledků dotazníkového šetření a zveřejnění některých relevantních dokumentů na webové stránce (na viditelném místě). Na základě upravených dokumentů byla na konci listopadu 2021 UHK informována, že odevzdaná analýza a akční plán splnily požadavky a univerzita získává HR Award.

V přijatém akčním plánu jsou formulovány aktivity, cíle, termíny a odpovědnosti za jejich plnění, které reagují na slabiny identifikované v analýze vnitřních procesů. Aktivity se týkají oblasti profesních a etických aspektů, výběru a přijímání nových zaměstnanců, pracovních podmínek, hodnocení zaměstnanců a vzdělání a rozvoje. Akční plán je tak klíčovým dokumentem strategie řízení lidských zdrojů na UHK a jeho naplňování bude průběžně vyhodnocováno.

5.4 UHK v mezinárodním srovnání

Mezinárodní srovnání UHK s dalšími vysokoškolskými institucemi nabízejí různé žebříčky, které jsou mnohdy významným marketingovým nástrojem a hrají roli např. při získávání zahraničních studujících či partnerských institucí v zahraničí.

Za výrazný úspěch UHK lze považovat to, že se v roce 2021 poprvé dostala do hodnocení v rámci prestižního *QS World University Rankings*, který je považován za jedno ze tří nejprestižnějších a nejdůvěryhodnějších mezinárodních srovnání, které kvality vysokých škol poměřují. UHK obsadila sdílenou 801.–1000. pozici a v českém prostředí patří mezi deset nejlepších univerzit.

V regionální hodnocení *QS EECA University Rankings*, jež srovnává univerzity z vybraných evropských a středoasijských zemí (EECA = Emerging Europe and Central Asia), se UHK pro rok 2022 (hodnocení bylo zveřejněno na konci roku 2021) objevila na 185. pozici, což je sice pokles v porovnání s předchozím žebříčkem, kdy byla na 176. příčce, zvýšil se však počet zúčastněných univerzit ze 400 na 450. UHK tak stále patří v tomto žebříčku mezi předních 45 % univerzit. Žebříček pokrývá zejména internacionalizaci studia a výzkumného prostředí.

UHK se rovněž zapojuje do žebříčků Times Higher Education (THE). V hlavním *THE World University Rankings 2022* (zveřejněném v roce 2021) se UHK umístila na sdílené pozici 1201+. UHK si stále drží srovnatelnou pozici jako v loňském roce, s nárůstem počtu hodnocených univerzit však společnost THE rozdělila loňskou souhrnnou sdílenou pozici 1000+, v níž byla UHK zařazena, na více kategorií. Komplexní metodologie hodnocení se sestává z 13 indikátorů, které se věnují těmto oblastem: výuka, věda a výzkum, transfer znalostí a internacionalizace.

V žebříčku *THE Young Universities*, jenž zahrnuje světové univerzity, které nejsou starší než 50 let, a jenž se zaměřuje na indikátory v oblasti vzdělávání, výzkumu, transferu znalostí a internacionalizace, se UHK podařilo obhájit 351.–400. místo. I v žebříčku *THE Emerging Economies* UHK se UHK objevila na stejné pozici jako v předchozím období, tj. na 401.–500. místě.

THE připravuje i několik žebříčků dle tematického zaměření, jejichž pořadí pro rok 2022 bylo zveřejněno na podzim roku 2021. UHK už se neumístila v žebříčku THE by Subject 2022 – Education, v němž v předchozím období skončila na pozici 501+. V THE by Subject 2022 – Physical Sciences UHK skončila na sdílené pozici 1001+ (stejně jako v předchozím období). V THE by Subject 2022 – Computer Science se objevila na sdíleném místě 801+, což je pokles v porovnání s předcházejícím žebříčkem, kdy byla na 601.–800. místě.

UHK je dále zastoupena v žebříčku, který hodnotí udržitelný přístup univerzit k životnímu prostředí (UI GreenMetric). Mezi hodnocená kritéria patří např. velikost a umístění univerzity, doprava a infrastruktura, spotřeba energie a vody, nakládání s odpady a také vzdělávání a výzkum spjaté s tematikou životního prostředí a udržitelného rozvoje. V žebříčku 2021 se UHK umístila na 543. místě z celkového počtu 956 institucí. Oproti loňskému roku UHK poklesla (z 438. místa z 912 zapojených univerzit). Mezi zastoupenými českými vysokými školami si udržela třetí příčku.

6 Závěr

Tento dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení má za cíl představit hlavní změny dosažené v roce 2021 v kvalitě a řídicích opatřeních na UHK. Jedním z nejvýznamnějších kroků, který byl v tomto období učiněn, bylo schválení nového strategického záměru univerzity, který na příštích deset let stanovuje strategické priority, cíle a opatření k jejich dosažení. Úspěšná realizace vytyčených opatření a plnění stanovených cílů patří ke klíčovým procesům pro zvyšování kvality na UHK.

V roce 2021 byly rovněž přijaty některé úpravy ve vnitřních předpisech a uveřejněny nové řídicí akty, které mají vazbu na systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality činností. Důležitou oporou hodnocení v tomto roce byla zpětná vazba od studujících a zaměstnanců a zaměstnankyň univerzity, a to v podobě hodnocení výuky předmětů, hodnocení doktorského studia, dotazníku k mapování příčin studijní neúspěšnosti, hodnocení spokojenosti ubytovaných na vysokoškolských kolejích, hodnocení zkušeností s online výukou a online zkoušením v době platnosti protiepidemických opatření a hodnocení vnitřní komunikace. Zpětnou vazbu univerzitě poskytli také uchazeči o studium. Doktorandi a doktorandky z UHK se měli možnost zapojit i do národního dotazníkového šetření.

Úspěchu UHK dosáhla v oblasti péče o lidské zdroje ve vědeckém prostředí, neboť se zařadila mezi instituce, které byly oceněny HR Award.

Univerzita rovněž v předmětném roce zahájila proces mezinárodního hodnocení v rámci IEP. Tím potvrdila své ambice zlepšovat vnitřní procesy, posilovat jejich efektivitu a kontinuálně rozvíjet své vnitřní prostředí. Dokončení a projednání sebehodnoticí zprávy a příprava a průběh návštěv týmu hodnotitelů na UHK budou patřit k důležitým aktivitám v roce 2022. Výsledky hodnocení univerzity pomohou v naplňování jejího soustavného úsilí zaměřeného na zvyšování kvality a přispějí k dalšímu rozvoji v této oblasti.